

Правила программы лояльности Sarma «Клуб Sarma»

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Клуб Sarma» (далее: «Программа»), проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации.

Зарегистрировавшись в Программе, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с ними (далее: «Правила») и обязуется их выполнять.

1. Термины и определения

- 1.1. Программа лояльности «Клуб Sarma» (Программа) – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора Программы с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. «Организатор Программы» (Организатор) – ООО «МаК», ОГРН/ИНН: 1123851001339 / 3851006260, юридический адрес: 665452, Россия, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, ул. Трактовая, 10
- 1.3. «Участник Программы» (Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.
- 1.4. «Персональные данные» – под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Участнику как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; возраст; гражданство; тип и данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания, дата регистрации по месту жительства;
 - контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты, адреса страниц в социальных сетях);
 - семейное положение, сведения о составе семьи;
 - сведения о почтовой программе, сведения об используемом браузере;
 - сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;
 - сведения о месторасположении;
 - сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное письмо;
 - данные файлов cookie;

– иные персональные данные, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договоров между Участником и Организатором).

- 1.5. «Партнеры» – юридические лица, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются скидки на товары и/или услуги Участникам в соответствии с настоящими Правилами и/или происходит начисление и списание Бонусов Организатором в рамках Программы. Партнеры при осуществлении всех действий, связанных с накоплением и использованием Бонусов по Программе, действуют в рамках заключенных с Организатором договоров.
- 1.6. «Карта Участника» (Карта) – виртуальная карта (без физического носителя), обладающая уникальным в рамках Программы номером. Основным идентификатором Участника в программе является номер его мобильного телефона.
- 1.7. «Личный кабинет» (ЛК) – индивидуальный раздел Участника на сайте <https://sarmamebel.ru/>, регистрация и доступ в которые осуществляется по логину/паролю, полученному при регистрации.
- 1.8. «Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Организатором на имя Участника — держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На Карту открывается единый Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.
- 1.9. «Бонусы» – скидка, представляемая на будущие покупки в виде расчетных Бонусных единиц, зачисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов используется Участником для получения скидки на товары и/или услуги, предоставляемые в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.10. «Активные бонусы» – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для частичной оплаты покупок согласно Правилам Программы.
- 1.11. «Неактивные бонусы» – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником Программы. Неактивные бонусы, начисленные за покупки, становятся активными на 14 (четырнадцатый) день после оформления покупки (поступления денежных средств от покупателя).
- 1.12. «База данных» – электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.
- 1.13. «Уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.
- 1.14. «Условия Участия» (Правила) – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте <https://sarmamebel.ru/>

2. Участие в программе и активация Карты

- 2.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее восемнадцати лет. Стать Участником и оформить Карту, возможно в следующих случаях:

– в момент покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе;

– на сайте <https://sarmamebel.ru/>

- 2.2. Бонусная Карта Участника создается автоматически при создании контрагента ООО «МАК» и/или ООО «Сарма Маркет» путем внесения персональных данных держателя Карты в электронную базу Организатора посредством следующих каналов: личный кабинет на сайте <https://sarmamebel.ru/> или через СМС. Списание бонусов с не активированной карты невозможно.
- 2.3. Факт заполнения регистрационной формы и активации Карты на сайте <https://sarmamebel.ru/> или через СМС подтверждает ознакомление, согласие и принятие Участником Правил Программы и ее условий. В случае несогласия Участника с какими-либо положениями настоящих Правил, он обязуется не вступать и не участвовать в Программе, и обязан прекратить свое участие немедленно.
- 2.4. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта Участника.
- 2.5. Участник обязан уведомить Организатора об изменении ФИО и других контактных данных, указанных им во время активации Карты.
- 2.6. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.
- 2.7. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора <https://sarmamebel.ru/>
- 2.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

– не соблюдает настоящие Правила;

– злоупотребляет какими-либо скидками на товары и/или услугами предоставляемые в соответствии с настоящими Правилами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

– предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору и/или Партнерам.

- 2.9. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 665452, Россия, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, ул. Тракторная, 10
- 2.10. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на чеке покупки и в Личном кабинете на сайте <https://sarmamebel.ru/>, содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы. Если Участник замечает несоответствие информации на чеке покупки с фактическими данными, поступает сообщение об ошибке и пр., Участнику следует сообщить об этом на горячую линию Программы. Телефон горячей линии 8 (800) 100-26-56.
- 2.11. Принимая правила Программы, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, а также привлеченному Организатором третьему лицу на получение материалов рекламного и/или информационного характера любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (в том числе, но не ограничиваясь, телефонных звонков, посредством SMS-сервисов, Telegram, WhatsApp, Skype и других мессенджеров, электронной почты, рассылки в

социальных сетях, а также иные виды рассылок и уведомлений), а также соглашается на обработку своих персональных данных, указанных при заключении договоров и/или при оставлении заявки на получение предложения о заключении сделки и/или материалов рекламного и/или информационного характера. Участник сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- Перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора, включающей бренды (рассылку): Сарма /Sarma.
- Оставив устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное оператору горячей линии 8 (800) 100-26-56;
- В личном кабинете на сайте <https://sarmamebel.ru/>

2.12. Начисление и списание бонусов возможно только при условии наличия в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, номер мобильного телефона). При отсутствии в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, номер мобильного телефона) Участник утрачивает право совершить покупку с начислением и списанием Бонусов.

2.13. В целях реализации Программы в соответствии с настоящими Правилами и обеспечения участия в ней Участника, включая взаимодействие с Участником, а также осуществления прав и законных интересов Организатора и выполнения законодательства РФ Организатор обрабатывает персональные данные Участников, предоставленные Участником при регистрации в Программе и при дальнейшем участии в Программе. Организатор вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать полученные персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия настоящего договора и любых связанных с ним правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Организатором.

Обработка персональных данных осуществляется Организатором, а также третьими лицами, которые привлекаются Организатором к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством РФ. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться: аффилированные лица, контрагенты Организатора, включая компании, оказывающие услуги предоставления и обеспечения функционирования используемых Организатором информационных систем, государственные/муниципальные органы.

Организатор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия Участника при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Организатор обязуется по запросу Участника предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам. Организатор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

представления персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами.

Политика обработки данных Организатора, а также описание прав субъектов персональных данных приведены на сайте <https://sarmamebel.ru/>

3. Начисление бонусов

- 3.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника во время совершения покупок Участником у Организатора или у Партнеров, при реализации Организатором и/или Партнерами товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы.
Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором и/или Партнерами.
Организатор и Партнеры определяют перечень установленных товаров и услуги и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.
- 3.2. Бонусы начисляются на Счет Участника сразу после оформления покупки
- 3.3. Бонусы становятся активными на 14 (четырнадцатый) день после доставки покупки.
- 3.4. Сумма начисляемых Бонусов рассчитывается как 5% от суммы заказа с учетом всех примененных скидок.
- 3.5. При начислении Бонусы округляются до 1 рубля в меньшую сторону. 1 рубль = 1 бонус.
- 3.6. Если покупка частично оплачена Бонусами, частично деньгами (наличные, банковская карта, банковский перевод, оплата по QR-коду) и/или подарочной картой, то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами и/или подарочной картой.
- 3.7. Бонусы не начисляются на заказы, совершенные Участником ранее даты его регистрации в Программе.
- 3.8. Бонусы не начисляются за покупку подарочной карты. В случае если покупка совершается по подарочной карте, Бонусы на такую покупку начисляются.
- 3.9. Бонусы не начисляются на товары, купленные без проведения процедуры идентификации Участника по номеру телефона.
- 3.10. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника (на Бонусный счет Участника).
- 3.11. Участникам Клуба, зарегистрировавшимся в Программе, периодически могут направляться персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы.
- 3.12. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.
- 3.13. Бонусы начисляются за покупку товаров в рассрочку/кредит/частями.
- 3.14. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника составляет 365 дней с момента последней покупки с использованием Карты. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.
- 3.15. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия

Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.

- 3.16. Организатор проводит начисление дополнительных Бонусов Участникам в честь Дня рождения (3000 бонусов, которые сгорают через 30 дней с момента их начисления). Начисление дополнительных бонусов производится только при наличии у Участника минимум одной, полностью оплаченной и доставленной покупки в фирменной сети Сарма. Начисление производится не более 1 раза в год, вне зависимости от частоты изменения данных о Дне рождения в профиле Участника.
- 3.17. Начисленные Бонусы не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.
- 3.18. Программа лояльности «Клуб Сарма» не суммируется с другими программами лояльности.

4. Списание бонусов

- 4.1. Накопленные на Бонусном счете Бонусы Участник может использовать для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2. Участник может использовать Бонусы только после подтверждения регистрации в Программе и активации бонусного счета. До активации списание Бонусов недоступно.
- 4.3. Оплатить покупку возможно только Активными бонусами.
- 4.4. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 20% стоимости товара накопленными Активными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при предъявлении Карты в момент покупки при условии верификации Участника через зарегистрированный номер мобильного телефона.
- 4.5. Списание бонусов возможно в момент оформления заказа.
- 4.6. Бонусы нельзя списать при покупке Подарочных карт, и товаров со скидкой, а также на оплату услуг.
- 4.7. При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.
- 4.8. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.
- 4.9. Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами: функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке); или списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.
- 4.10. Списание бонусов запрещено на заказы, оформленные в рассрочку/кредит.
- 4.11. Скидка, полученная в результате использования бонусов, предоставленных по Карте, не суммируется с другими программами лояльности, промо-кодами, купонами и скидками на товары и/или услуги, предоставляемые в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.12. После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами. При оплате подарочным сертификатом Сарма бонусы применить нельзя.
- 4.13. Порядок использования Бонусов при заказах в интернет-магазине <https://sarmamebel.ru/>:
 - 4.13.1. оплата покупок Бонусами возможна только при условии наличия персональных данных и номера мобильного телефона Участника Программы в Базе данных;

- 4.13.2. при отсутствии в Базе данных персональных данных и номера мобильного телефона Участника заказ не может быть оплачен Бонусами;
- 4.13.3. для возможности оплатить заказ Бонусами на мобильный телефон Участника отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения. Участнику необходимо ввести код подтверждения в корзине;
- 4.13.4. без ввода кода подтверждения в корзине заказ не может быть оплачен Бонусами.
- 4.14. Использование Бонусов в розничных магазинах осуществляется через списание бонусов по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество, а также код подтверждения, полученный в смс-сообщении. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют, указанным в Базе данных, не введен код подтверждения покупка не может быть оплачена Бонусами.
- 4.15. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.
- 4.16. Списание бонусов возможно только на заказы, оформленные после даты начисления бонусов.

5. Изменение персональных данных

- 5.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.
- 5.2. Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно изменить данные в личном кабинете на сайте <https://sarmamebel.ru/> или обратиться к сотруднику магазина «Сарма». Для изменения регистрационных данных необходимо предоставить удостоверяющий документ. Для подтверждения изменения данных на мобильный телефон Участника отправляется смс сообщение с кодом подтверждения. Участнику необходимо ввести код подтверждения в ЛК или сообщить его сотруднику магазина.
- 5.3. Для изменения номера телефона Участнику необходимо обратиться к сотруднику магазина «Сарма» и предоставить удостоверяющий документ, а также назвать текущий номер телефона, на который зарегистрирован Бонусный счет. В случае, если персональные данные Участника в Базе данных не соответствуют, указанным в удостоверяющем документе, или названный Участником номер телефона не соответствует зарегистрированному, телефон не подлежит изменению. Для подтверждения изменения данных на новый мобильный телефон Участника отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения. Участнику необходимо сообщить код сотруднику магазина.
- 5.4. Номер телефона Участник может изменить не чаще одного раза в 60 дней.
- 5.5. Дату рождения Участник может изменить не чаще одного раза в 365 дней.

6. Возврат товара по Карте

- 6.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 6.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.
- 6.3. При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника.

6.4. При возврате акционных Бонусов на Карту Участника после завершения акции, акционные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные Бонусы.

7. Информация по Карте

- 7.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.
- 7.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:
- в личном кабинете на сайте <https://sarmamebel.ru/>;
 - у сотрудников розничных магазинов.

8. Иные условия

- 8.1. Информация по Бонусам на счете Участника отображается как скидка в чеке, который предоставляется Участнику при совершении покупки.
- 8.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора <https://sarmamebel.ru/>
- 8.3. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания, перевода и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.
- 8.4. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им при регистрации. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.
- 8.5. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.
- 8.6. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.
- 8.7. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.
- 8.8. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.
- 8.9. Программа действует в фирменных розничных салонах Сарма и интернет-магазине <https://sarmamebel.ru/>

Руководитель службы маркетинга

Овчинникова К.В.
